



Job-to-be-Done Cheat Sheet

*Dit Job-to-be-Done cheatsheet is gebaseerd op de ideeën van Clayton M. Christensen, voor het eerst naar voren gebracht in zijn boek *The Innovator's Solution* uit 2003.*

Als je op het Internet rondkijkt, zijn er verschillende Jobs-to-be-Done sjablonen en canvassen te vinden, gebaseerd op het werk van professor Clayton Christensen. Om je het leven gemakkelijker te maken, heb ik een simpel template ontwikkeld dat je helpt de Jobs-to-be-Done te vinden door een paar vragen te beantwoorden.

De Job-to-be-Done vinden

WERKWOORD

Wat is iemand aan het doen? Hij/zij is...

VRAAG: *Wat probeer je te bereiken met het [voeg object/service/product in]?*



De Job-to-be-Done vinden

DOEL

Welk doel probeert iemand te realiseren met **het werkwoord**?

Wat is het onderliggende doel? Hij/zij moet...

VRAAG: Wat probeer je te bereiken?



SITUATIE

Wat, waar of wanneer kwam de 'job' voor?

OPMERKING: Als de context je inzicht kan geven, is dit een vraag die je kunt stellen (denk aan het milkshake voorbeeld in het boek, de auto bleek de context te zijn).



