

Pains

van het huidige
gedrag

duwen
naar het
gewenste
gedrag

Gains

van het
gewenste gedrag

duwen
naar het
gewenste
gedrag

houden
vast in het
huidige
gedrag

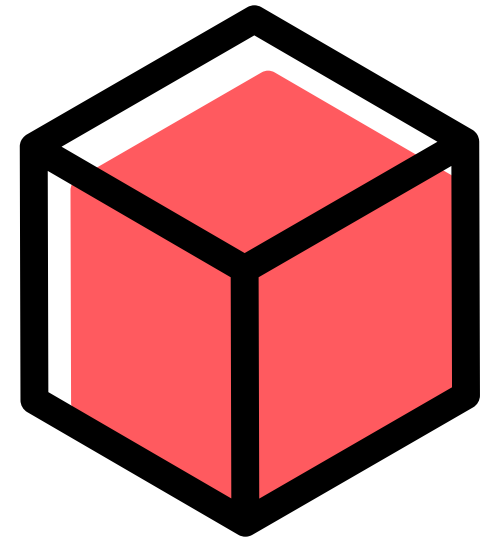
Anxieties van het gewenste gedrag

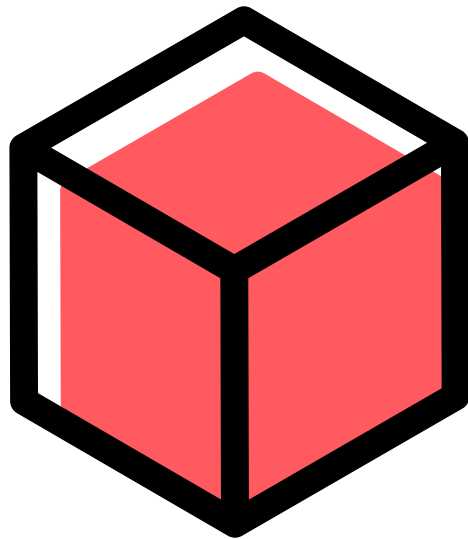
kunnen angsten, vooroordelen, tekortkomingen,
twijfels, onzekerheden, enzovoort zijn.

houden
vast in het
huidige
gedrag

Comforts
van het huidige
gedrag

GEWENST GEDRAG



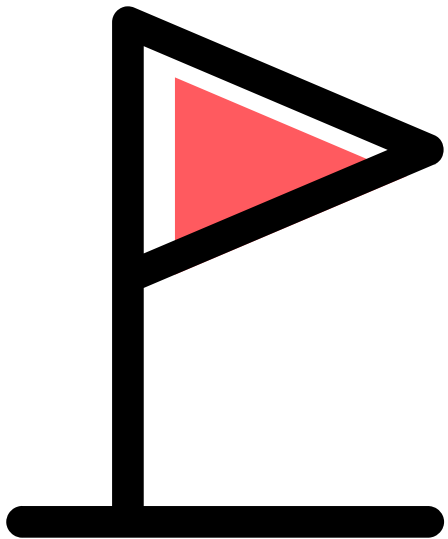


HUIDIG GEDRAG

MENS

Irrationeel, automatisch denkend





JOB-TO-BE-DONE

Wat probeert iemand te bereiken met een dienst/product/aanbod?

bv een hotelkamer boeken **om de wereld te ontdekken**

bv een milkshake drinken **om reistijd minder saai te maken**

bv gewicht verliezen **om met m'n kinderen te kunnen spelen**